



**St John**

Here for Life

## Ngaahi totongi'

# Fakamatala'i 'o e ngaahi totongi ki he me'alele fakafalemahaki (ambulance)



## Ko e hā 'oku mau hilifaki ai 'a e ngaahi totongi ki he me'alele fakafalemahaki?

'Oku'ikai fakapa'anga'e he Pule'anga' 'a e kotoa 'o'emaun ngaahi sēvesi me'alele fakafalemahaki'.

'Oku fakapa'anga'e he ngaahi konituleki mo e Potungāue Mo'ui', Kautaha Totongi Huhu'i ki he Ngaahi Fakatu'utāmaki' (Accident Compensation Corporation – ACC) mo e Ngaahi Poate Fakavahe ki he Mo'ui' (District Health Boards – DHBs)'a e meimei pēseti pē 'e 70' o e ngaahi fakamole tefito ki he 'emaun sēvesi ki he me'alele fakafalemahaki'.

Ko e toenga' 'oku tāpuni mai ia mei' he:

- pa'anga mei' he ngaahi totongi fakakonga'
- ngaahi tokoni mei' he komiunitii', ngaahi feinga pa'anga mo e pa'anga hū mai mei' he 'emaun ngaahi tafa'aki fakakomēsiale'.

Ko e fakamole 'a e St John:

- ki hono fakatau mai mo fakanāunau 'o ha me'alele fakafalemahaki 'oku \$200,000
- ki hono tauhi 'a e kau ngāue ki he me'alele fakafalemahaki' takitaha, fakanāunau mo lele 'i he halapule'anga' 'oku fakafuofua ki he \$1 miliona 'i he ta'u.

## 1. Ngaahi totongi ki he fiema'u fakafaito'o fakavavevave' mo e fakatu'utāmaki'

'Oku ngāue'aki 'a e ngaahi totongi ko'eni' kapau'oku' ke:

- tangata'i fonua pe nofo fonua 'i Nu'u Sila
- ma'u ha visa ngāue pea ngofua ke ke 'i Nu'u Sila 'i ha ta'u 'e ua pe lahi ange
- ha'u mei' he 'Otumotu Kuki', Niue' pe Tokelau
- tangata'i fonua Pilitānia 'oku' ke nofo 'i Pilitānia pea 'a'ahi mai ki Nu'u Sila.

Kapau'oku' ke 'a'ahi mai mei tu'apule'anga pea 'ikai kau 'a e tu'unga'oku' ke 'i ai' 'i he lisi' vakai ki he kongia c.

Kātaki 'o vakai ki he [www.moh.govt.nz/eligibility](http://www.moh.govt.nz/eligibility) pe [www.acc.co.nz](http://www.acc.co.nz) ki ha fakamatala lahi ange.

## a. Fiema'u fakafaito'o fakavavevave'

**\$98.00 totongi fakakonga**

Kapau'e ngāue atu ha 'ōfisa me'alele fakafalemahaki pea/pe 'ave ko e 'i ha me'alele fakafalemahaki koe 'uhi ko ha fiema'u fakafaito'o fakavavevave. 'E fiema'u ke ke totongi eni 'o tatau ai pē kapau ko ha tokotaha kehe na'e telefoni ki he me'alele fakafalemahaki'.

**'I kai ha totongi**

Kapau ko ha tokotaha koe 'oku' ke kau ki he Polokalama Poupou 'a e St John (St John Supporter Scheme) 'e 'ikai ha totongi.

**Fekumi fekau'aki mo e Polokalama Poupou 'i he tafa'aki 'e taha' pe vakai ki he [www.stjohn.org.nz/join](http://www.stjohn.org.nz/join)**

## b. Fakatu'utāmaki'

'I loto 'i he houa 'e 24 'o e lavea'

**'I kai ha totongi**

Kapau'oku' 'i ai ha'o lavea tupu mei' ha fakatu'utāmaki, 'oku fua 'e he ACC ke 'ave 'i he me'alele fakafalemahaki' 'i loto 'i he houa 'e 24 'o e hoko 'a e lavea' pea kapau'oku' 'i loto 'a e lavea' 'i he ngaahi fiema'u 'a e ACC.

Laka hake 'i he houa 'e 24 hili 'a e lavea'

**\$98.00 totongi fakakonga**

Kapau'oku' 'i ai ha'o lavea tupu mei' ha fakatu'utāmaki kuo laka hake 'i he houa 'e 24 hono lōloa' pe ngaahi lavea 'oku' 'ikai 'i loto 'i he ngaahi fiema'u 'a e ACC.

**'I kai ha totongi**

Kapau ko ha tokotaha koe 'oku' ke kau ki he Polokalama Poupou 'a e St John (St John Supporter Scheme) 'e 'ikai ha totongi.

**Fekumi fekau'aki mo e Polokalama Poupou 'i he tafa'aki 'e taha' pe vakai ki he [www.stjohn.org.nz/join](http://www.stjohn.org.nz/join)**

## c. 'A'ahi mei tu'apule'anga

**\$800.00 totongi**

Kapau'oku' ke 'a'ahi mai mei tu'apule'anga pea 'ikai ke 'atā atu 'a e ngaahi sēvesi 'a e pule'anga' ki he mo'ui lelei' 'e fiema'u ke ke totongi ha pa'anga lahi ange ki he faito'o' pea/pe 'ave koe'.

Kapau'oku' 'i ai ha'o ngaahi kaungāme'a mo e fāmili 'oku nau 'a'ahi mai mei tu'apule'anga 'e ala fiema'u ke ma'u atu ha'a nau malu' i fefolau'aki (travel insurance\*) ke tokoni ki hano totongi 'o ha ngaahi fakamole fakatu'upakē ki he mo'ui lelei' lolotonga 'a 'enau 'i Nu'u Sila'.

\* Kātaki 'o vakai 'a e ngaahi fakakiiki 'o e malu' ke mahino 'a e ngaahi fakamole ki he mo'ui lelei' 'oku kau ki ai'.



## 2. Ngaahi totongi ki ha me'a 'oku 'ikai fakatu'upakē (haea fakaetautaha) – feitu'u 'oku' ke puka mo ngāue'aki ai ha me'alele fakafalemahaki

'Oku'i ai'a e totongi ki he ngaahi me'a' ni 'oku'ikai fakatu'upakē (haea fakaetautaha) 'o ha me'alele fakafalemahaki:

- (ki ha) pe (mei' ha) tu'asila taautaha (kau ki ai'a e ngaahi 'api tauhi vaivai')
- (ki ha) pe (mei' ha) falemahaki (kapau 'oku'ikai fakamafai'i mei' ha falemahaki)
- 'atā mei falemahaki.

Ko e ngaahi fefononga'aki' ni 'oku'ikai fua'e he pa'anga'a e Pule'anga' pea 'oku' hilifaki ki ai'a e tu'unga totongi kakato'. 'E makatu'unga'a e lahi'o e totongi'e hilifaki atu' i he lahi'o e kilomita'o e fononga'.

Lōloa 'o e fononga'	Totongi
Kilomita'e 35 pe si'i ange	\$200.00
Kilomita'e 36 – 100	\$5.66 ki he kilomita
Kilomita'e 101 – 400	\$6.21 ki he kilomita
Laka hake'i he kilomita'e 400	\$7.52 ki he kilomita
Kau'a'ahi'oku'ikai'atā kiate kinautolu' – totongi tu'upau	\$800.00

## 3. Ngaahi totongi ki he 'ave mei falemahaki'

Ko e fakamole ki hano'ave mei' ha falemahaki ki ha falemahaki – 'a ia kuo faka'atā'e ha DHB –'e fua ia'e he DHB. Ki he toenga'o e kotoa'o e ngaahi fe'aveaki' (kau ki ai'a e 'atā mei falemahaki') 'e 'i ai'a e totongi haea fakaetautaha ke ke totongi (vakai ki'olunga).

**Fakapulipuli'a e fakamatala:** 'Oku tokanga'a e St John ki hono malu'i'o e fakapulipuli'o ho'o ngaahi fakamatala fakaetautaha'. 'E ngāue'aki'a e fakamatala'e 'oma'i kiate kinautolu' 'o fakatatau mo 'emau ngaahi tu'utu'uni ki he fakapulipuli'a e fakamatala' pea'e ala ngāue'aki ke fetu'utaki atu kiate koe ke 'omi ha'o lau pe ngaahi taumu'a fekumi. Te ke ala vakai'i'emau tu'utu'uni ki he fakapulipuli'a e fakamatala' i he [www.stjohn.org.nz/privacy](http://www.stjohn.org.nz/privacy)

Kātaki'o fakatokanga'i ange. 'Oku'osi kau'a e GST ki he kotoa'o e ngaahi totongi' pea tonu'i he 'aho 1'o 'Akosi 2016.

'E ala liliu'a e ngaahi totongi' pea'e pulusi atu ia'i he [www.stjohn.org.nz](http://www.stjohn.org.nz)

## Kau ki he Polokalama Poupou'

'I ho'o fili ke ke kau ki he Polokalama Poupou'a e St John te ke ma'u ai'a e loto nonga'i ho'o 'ilo'i kapau'e hoko ha fiema'u fakafaito'o fakavavevave\* 'e:

- a'u tonu atu ha tokoni fakafaito'o ta'etotongi kapau'e fiema'u
- 'ave ta'etotongi koe'i he me'alele fakafalemahaki' ki he falemahaki pe kiliniki fakafaito'o ofi taha' kapau'e fiema'u.

Te ke toe ma'u ta'etotongi atu foki mo ha tokotaha ke tokanga'i koe'i ha me'a fakatu'upakē mo 'ave koe ki he falemahaki pe kiliniki fakafaito'o fakavavevave ofi taha', kapau'e fiema'u, ki he ngaahi lavea fakatupu'e he fakatu'utāmaki' kuo laka hake'i he houa'e 24'a'ene hoko' ('e ala fua'e he ACC'a e ngaahi fakamole ki he ngaahi lavea si'i hifo'i he houa'e 24'a'ene hoko').

<b>Fakafaito'uitui</b>	tokotaha	<b>\$50.00</b>
<b>Fakataha (Joint)</b>	Toko ua'oku' na nofo ma'u fakataha'i he tu'asila tatau	<b>\$65.00</b>
<b>'Api nofo'anga (Household)</b>	Kakai'e toko 3 pe lahi ange 'oku' nau nofo ma'u fakataha'i he tu'asila tatau	<b>\$80.00</b>

Ko e totongi ki he Polokalama Poupou' 'oku'a'u ki he ta'u'e taha pea kapau'e 'i ai ha totongi fakakonga ki he me'alele fakafalemahaki' 'e hoko'i he taimi ko ia' 'e 'ikai hilifaki atu ia. 'E'ikai fua'e he polokalama'a e ngaahi totongi fakakonga kima'u'.

Ke ke kau mai ki he polokalama' vakai ki he [www.stjohn.org.nz/join](http://www.stjohn.org.nz/join) mo ho'o kaati fakamo'ua'/totongi koloa' pe telefoni mai kiate kinautolu'i he **0800 ST JOHN (0800 785 646)**.

\*Ko e me'a fakavavevave fakafaito'o 'oku hoko ia kapau kuo pongia fakafokifā ha tokotaha, puke mahaki hela pe tu'u fakafokifā'a e tā'o e mafu', pea fakahoko'a e telefoni kole tokoni ki he sevesi 'a e me'alele fakafalemahaki'. Ko hono haea ta'efakatu'upakē'o ha me'alele fakafalemahaki' 'oku'ikai ke kau ia'i he Polokalama Poupou'.

Ke ke kau atu ki he polokalama' 'e fiema'u ke ke hoko ko ha tangata'i fonua pe nofo fonua'i Nu'u Sila, pe'atā atu'a e sevesi ta'etotongi ki hono tokangaekina'o e mo'ui'i Nu'u Sila' 'o fakatatau ki he tu'utu'uni'a e Potungāue Mo'ui'. 'Oku'ikai fakahoko'e he St John ha sevesi me'alele fakafalemahaki fakavavevave'i Uelingatoni mo Wairarapa.

Kātaki'o vakai ki he ngaahi fakamahino' mo e tu'utu'uni' i he [www.stjohn.org.nz/supporter-terms](http://www.stjohn.org.nz/supporter-terms)

'Oku'i ai'a e ngaahi fakangatangata.